

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

(выписка из Положения о порядке реализации и возврата билетов на театрално-концертные мероприятия Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Академия танца Бориса Эйфмана»)

1. В случае отмены, замены либо переноса, проводимого СПб ГБПОУ «Академия танца Бориса Эйфмана» (далее - Академия) зрелищного мероприятия, а также в случае отказа посетителя от посещения, проводимого Академией зрелищного мероприятия, посетителю по его инициативе на основании заявления, возмещается в установленном порядке стоимость билета **в кассе уполномоченных организаций, реализующих билеты на основании заключенных с Академией договоров, если билет на зрелищное мероприятие приобретен у соответствующего уполномоченного лица.** Комиссия, полученная за услугу распространения билетов оператором, компенсируется в соответствии с его правилами возврата билетов.

2. В случае отмены, замены либо переноса, проводимого Академией зрелищного мероприятия посетителю, возмещается в установленном порядке **полная стоимость билета.**

В случае отмены, переноса мероприятия в случае принятия государственными органами решения об отмене, переносе мероприятий **при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации** порядок возврата регламентирован Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 N 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

3. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Академией зрелищного мероприятия **в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником,** возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в

случае отказа посетителя от их посещения».

4. **В случае отказа посетителя** от посещения, проводимого Академией зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п 2. и п. 3. Настоящего Порядка, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за 15 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % цены билета;
- менее чем за 15 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 50 % цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 30 % цены билета;
- менее чем за 3 дня – денежные средства не возвращаются.

5. Возврат стоимости билетов на мероприятия, проводимые сторонними компаниями (организаторами мероприятия) на сцене театра Академии (на правах аренды), осуществляется **только организаторами мероприятия** в соответствии с утвержденным в компании порядком возврата билетов.

КОНТАКТЫ БИЛЕТНЫХ ОПЕРАТОРОВ:

ООО «Дирекция театрально-зрелищных касс», www.bileter.ru.

Телефон: +7 (812) 380 80 50; +7 (800) 333 80 51

ООО «КассирПУ», spb.kassir.ru.

Телефон: +7 (812) 703 40 40